

# Políticas de Garantía de Adaptabilidad Cíclica

## *Garantía de Adaptabilidad Cíclica*

En Cíclica hemos trabajado y evolucionado pensando en ti, ahora contamos con una Garantía de Adaptabilidad. La garantía que necesitas para sentirte cómoda con esta compra que sabemos que te cambiará la vida.

*¡Bienvenida a la transformación que tanto habías esperado!*

Lamentablemente no podemos medir tus zonas íntimas para poder aconsejarte con total seguridad la talla de copa menstrual ideal; sin embargo, hemos comprobado que en el 99% de los casos la talla que eligen las chicas de nuestro #TeamCíclica siguiendo nuestra guía de tallas, pidiendo asesoramiento personalizado o realizando el TEST Cíclica... la talla elegida, es la CORRECTA.

Lo primero que debes saber...

La Garantía de Adaptabilidad es válida por 30 días para la copa menstrual Cíclica Esencial y 90 días para la copa menstrual Cíclica Premium a partir de la fecha de compra.

*¿Cómo saber si aplico para la Garantía de Adaptabilidad?*

Debes cumplir alguna de estas condiciones:

- Si realizaste el test de tallas en nuestra página web
- Si solicitaste asesoría personalizada previa a tu compra, por mensaje directo o whatsapp.



Y si luego de nuestra asesoría post compra, consideras que la talla es incorrecta, puedes reclamar tu Garantía de Adaptabilidad a la copa menstrual y cambiamos la talla que tienes por otra que tú elijas (XS, S o L).

Ya para esta segunda copa menstrual, no te aplica otra Garantía de Adaptabilidad.

### *¿Cómo funciona la Garantía de Adaptabilidad?*

Una vez adquirida tu copa menstrual Cíclica, lo primero que debes hacer es registrar tu compra a través de nuestro enlace de "Registro Cíclica" que encontrarás en el código QR que esta en la caja de tu copa menstrual o en nuestra página web [www.ciclicaoficial.com/registrociclica](http://www.ciclicaoficial.com/registrociclica)

Este registro garantizará que puedas redimir tu Garantía de Adaptabilidad en caso de necesitarla.

Esta garantía, se aplica para copas adquiridas en nuestra web, puntos de venta o a través de distribuidores autorizados.

### *¿Qué no cubre la Garantía de Adaptabilidad?*

- Daños causados por un uso inadecuado (esterilizarla por más tiempo del recomendado, realización de cortes exceptuando el sujetador de la copa menstrual, daños causados por animales y/o mascotas, etc).
- Si escoges tu talla de copa menstrual, sin tomar en cuenta nuestra guía de tallas, TEST o nuestra recomendación en la asesoría personalizada.

### *¿Cómo redimir mi Garantía de Adaptabilidad?*



Antes de hacer uso de la Garantía de Adaptabilidad, te recomendamos ponerte en contacto con el equipo Cíclica para que podamos resolver todas tus dudas y ayudarte en tu proceso de aprendizaje y adaptación.

Si decides hacer uso de la garantía, solo debes escribirnos un correo electrónico a [adaptabilidad@ciclicaoficial.com](mailto:adaptabilidad@ciclicaoficial.com) con el asunto: "Garantía de Adaptabilidad" y escribirnos tu caso, lo evaluaremos y te daremos una respuesta en un periodo de 15 días hábiles.

- Si decides no devolver la copa menstrual Cíclica, la próxima copa menstrual que adquieras podrás hacerlo con un 25% de descuento del precio regular.
- Si decides optar por la garantía en un 100% tendrás que hacer la devolución de la copa menstrual Cíclica a nuestras oficinas centrales.

Deberás cubrir los costos de envío por la devolución según apliquen o bien, podrás devolver y retirar en nuestras oficinas centrales.



**Porque te mereces lo  
mejor de lo mejor**

*atte: Team Cíclica* ♡

